



Privacy Statement

Inleiding

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) heeft in mei 2018 plaats gemaakt voor de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Het verzamelen van gegevens is voor ons nodig voor contactdoeleinden of voor het verlenen van hulp. Vanzelfsprekend gaan we er dan ook zorgvuldig mee om. Toch willen we dat u een goed beeld heeft van hoe wij als organisatie met uw gegevens omgaan. Daarom hebben we dit Privacy Statement opgesteld.

Eerst even in het kort wie we zijn. Wij zijn Stichting Help Oost Europa, kortweg SHOE. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 06088422 en we mogen ons van de Belastingdienst een ANBI noemen (Algemeen Nut Beoogde Instelling).

Ons doel is het bieden van hulp aan de allerarmsten, mensen levend aan de rand van de samenleving, ongeacht geloofsovertuiging, zodanig dat de zelfwerkzaamheid en de zelfredzaamheid van mensen worden bevorderd, zodat zij op termijn weer voor zichzelf kunnen zorgen. SHOE handelt hierbij vanuit het principe dat iedereen recht heeft op voeding, kleding, medische zorg, scholing en warmte. Waarbij prioriteit wordt gegeven aan kinderen, zieken, bejaarden en gehandicapten. Het werkgebied van SHOE ligt in Roemenië. In Roemenië zijn we actief via contactpersonen in de steden Oradea en Petrosani. Voor het uitvoeren van haar taken is SHOE afhankelijk van sponsors. Hiervoor hebben wij gegevens nodig. Wanneer wij geen gegevens zouden registreren, kunnen wij als vrijwilligersorganisatie ons werk niet op een adequate manier uitvoeren en niet de juiste hulp verlenen.

Wij koppelen sponsors aan hulpvragers, of sponsors aan specifieke projecten. Een sponsor in Nederland aan een hulpvrager of een project in Roemenië. Weten wie u bent is daarbij essentieel. In dit document geven wij duidelijk aan welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en hoe we ze beveiligen.

Mocht u na het lezen van dit document vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u via info@helpoosteuropa.nl in contact komen met onze contactpersoon m.b.t. gegevensverzameling. Heeft u privacy gerelateerde klachten over onze dienstverlening dan vragen wij u ook dit emailadres te gebruiken. Onze contactpersoon m.b.t. gegevensbescherming zal deze zorgvuldig afhandelen en zo nodig met u in contact treden. Via Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Verwerkingsdoeleinden

Om sponsoren aan hulpvragers en specifieke projecten te kunnen koppelen, verwerken en bewaren wij persoonsgegevens. Ons doel is daarmee om over voldoende sponsorgelden te kunnen beschikken zodat we de juiste hulp kunnen bieden in Roemenië.

Wij informeren onze sponsoren en andere belangstellenden graag via nieuwsbrieven die per email of per post verstuurd worden. Ook hiervoor verwerken en bewaren wij persoonsgegevens.

Rechtsgrond

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel bij uw uitdrukkelijk verleende toestemming of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn. U heeft uiteraard het recht om verleende toestemming op ieder moment in te trekken. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaande aan die intrekking.

Persoonsgegevens

Als u in contact treedt met een van onze bestuursleden nemen wij de door u verstrekte persoonsgegevens op in onze database. Wij doen alle moeite om uw persoonsgegevens goed te beveiligen, maar de veiligheid van gegevens die via internet verzonden worden kan nooit volledig gegarandeerd worden.

De persoonsgegevens die we vastleggen zijn contactgegevens als namen, voorletters, titels, functies, post- en mailadressen, telefoonnummers.

Persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens zo lang als een sponsor actief is of op andere wijze betrokken is bij de Stichting. Als er van sponsoring en betrokkenheid in het geheel geen sprake meer is, dan bewaren wij uw gegevens nog maximaal 1 jaar. Deze termijn houden we aan voor het kunnen maken van onze jaarlijkse interne rapportages. Wij slaan uw gegevens op in een Excel bestand op privé computers van bestuursleden. Deze computers zijn voorzien van een firewall en van een up-to-date antivirusprogramma.

Automatisch gegenereerde informatie

Onze website gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De functionele cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.



U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

De analytische cookies die wij verzamelen zijn cookies die worden geplaatst om het gedrag van de bezoeker op deze website te meten en zo te kunnen analyseren. We gebruiken deze informatie om de website zo optimaal en gebruiksvriendelijk mogelijk te maken.

Gegevens verstrekken aan derden

Wij zullen uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken.

Wij verstrekken alleen gegevens aan derden als wij hiertoe door een rechtszaak of een wettelijke bepaling gehouden zijn, of in het geval wij dat noodzakelijk achten ter bescherming van onze eigen rechten.

Uw persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Wanneer u uw gegevens wilt inzien, wijzigen of verwijderen, dient u een email te sturen naar info@helpoosteuropa.nl. Het kan noodzakelijk zijn dat wij hiervoor uw identiteit moeten vaststellen. Op deze manier zijn we er zeker van dat uw gegevens enkel aan u worden verstrekt, dat de gegevens van de juiste persoon worden gewijzigd of zelfs verwijderd.

Alle aanvragen tot inzage, wijziging of verwijdering worden zo spoedig mogelijk opgepakt. Dit zal altijd binnen de wettelijke gestelde termijn zijn. Bij een aanvraag tot inzage ontvangt u een overzicht van uw persoonsgegevens in onze database conform de richtlijnen van de AVG. Wanneer u de persoonsgegevens die wij van u verwerken wilt wijzigen, worden de wijzigingen zo spoedig mogelijk doorgevoerd. Wilt u uw persoonsgegevens uit onze database laten verwijderen, wordt deze procedure zo spoedig mogelijk in gang gezet, hiervan houden wij u op de hoogte conform de procedure die is opgesteld aan de hand van de richtlijnen van de AVG. Communicatie hieromtrent zal altijd schriftelijk en binnen de wettelijke termijn na ontvangst van het verzoek geschieden.

Wanneer we uw persoonsgegevens verwijderen blijft er een anonieme archiefkopie bewaard. Op deze manier behouden wij gegevens voor onze interne rapportages. Wanneer uw persoonsgegevens met uw toestemming ook verstrekt zijn aan derden, zijn wij niet in staat om er op toe te zien dat uw gegevens uit hun systemen verwijderd zijn. U zult hen in dat geval direct moeten benaderen voor een volledige verwijdering van de gegevens.

Wijzigingen Privacy Statement

Ons Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wijzigingen worden gecommuniceerd via onze website www.helpoosteuropa.nl. Wij raden aan om deze regelmatig te checken.